

PAGO Y FACTURACIÓN		CAMBIO DE DOMICILIO	
<p>La factura le debe llegar como mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de pago. Si no llega, puede solicitar a través de nuestros medios de atención y debe pagarla oportunamente</p>		<p>Usted puede cambiar de domicilio y continuar con el servicio siempre que sea técnicamente posible, si desde el punto de vista técnico no es viable el traslado del servicio, usted puede ceder su contrato a un tercero o terminarlo pagando el valor de la cláusula de permanencia mínima si esta vigente.</p>	
<p>Si no paga a tiempo, previo aviso, suspenderemos su servicio hasta que pague sus saldos pendientes. Contamos 3 días hábiles luego de su pago para reconectar su servicio. Si no paga a tiempo, también podemos reportar su deuda a las centrales de riesgo. Para esto tenemos que avisarle por lo menos con 20 días hábiles anticipación. Si paga luego de este reporte tenemos un mes para informar su pago y para que ya no aparezca reportado.</p>		<th>LARGA DISTANCIA (TELEFONÍA)</th>	LARGA DISTANCIA (TELEFONÍA)
		<p>Nos comprometemos a usar el operador de larga distancia que usted nos indique por el mecanismo de multiacceso (marcando el código de larga distancia del operador que elija) o el que usted defina de manera predeterminada.</p>	
		<th>PLAN CARACTERIZADO DE TELEVISIÓN</th>	PLAN CARACTERIZADO DE TELEVISIÓN
		<p>Usted eligió un plan caracterizado de televisión. Ante cualquier modificación que hagamos a la parrilla de canales sin su autorización expresa, usted podrá terminar el contrato, aún en vigencia de la cláusula de permanencia mínima, sin la obligación de pagar suma alguna por este concepto.</p>	
<p>Con esta firma acepta recibir la factura solamente por medios electrónicos.</p>		<p>Los equipos de comunicaciones que ya no usas son desechos que no deben ser botados a la caneca, acerquate a nuestras oficinas y entregalos para que podamos disponerlos de la manera correcta.</p>	
<p>CC/CE</p>			
<th>CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS (MEDIOS DE ATENCIÓN)</th> <td></td>		CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS (MEDIOS DE ATENCIÓN)	
<p>Nuestros medios de atención son: oficinas físicas, pagina web, redes sociales y líneas gratuitas de atención disponibles las 24 horas todos los días.</p>		<p><b>Devolución de Equipos:</b> A la terminación de este contrato usted debe restituir los equipos de propiedad de SPEED NET, sino los devuelve, se hará responsable por la perdida. Así, usted autoriza a SPEED NET para cobrar el valor comercial de los equipos, las sanciones previstas y demás perjuicios causados, así como su reporte como deudor moroso ante las centrales de riesgos.</p>	
<p>1</p> <p>Presente cualquier queja, petición o recurso a través de estos medios y le responderemos en máximo 15 días hábiles.</p>			
<p>2</p> <p>Si no responderemos es porque aceptamos su petición o reclamo. Esto se llama silencio administrativo positivo y aplica para internet y telefonía.</p>			
<p>3</p>			
<p><b>Si no está de acuerdo con nuestra respuesta:</b></p> <p>Tiene la opción de asistir dentro de los 10 días hábiles siguientes en su reclamo antes nosotros y pedir que si no llegamos a una solución satisfactoria para usted, enviemos su reclamo directamente a la SIC (Superintendencia de Industria y Comercio) quien resolverá de manera definitiva la disputa por los temas de internet y Telefonía. Esto se llama recurso de reposición y en subsidio apelación.</p> <p>Si su inconveniente se relaciona con el servicio de Televisión, envíe su queja a la Autoridad Nacional de Televisión, informacion@antv.gov.co para que esta entidad ejerza las funciones de vigilancia y control pertinente.</p>		<p><b>PRECIOS DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO:</b> Usted se obliga a pagar de manera anticipada y en forma mensual el valor del servicio contratado. El precio a pagar no incluirá suma alguna por el pago de derechos de autor por ejecución pública. Por lo tanto SPEED NET no será responsable por el pago de los derechos que se causen por la ejecución pública de obras protegidas. SPEED NET podrá incrementar el valor de el EL SERVICIO O LOS SERVICIOS en cualquier momento, caso en el que comunicara al SUSCRIPTOR el valor de dicho incremento previamente a su aplicación y la fecha a partir del cual se aplicara el reajuste. Las tarifas del plan correspondiente al SERVICIO O LOS SERVICIOS se incrementara en un porcentaje máximo anual que no supere el 2% del valor de la tarifa vigente al momento del reajuste tarifario, quedando a elección de SPEED NET el índice de reajuste que utilizara y la periodicidad de la misma.</p>	
<th>CLAUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA</th> <td></td>		CLAUSULA DE PERMANENCIA MÍNIMA	
<p>En consideración a que le estamos otorgando un descuento respecto del valor del cargo por conexión, o le diferimos el pago del mismo, se incluye la presente cláusula de permanencia mínima. En la factura encontrara el valor a pagar si decide terminar el contrato anticipadamente.</p>		<p><b>CONDICIONES DEL SERVICIO:</b> usted recibe una oferta no caracterizada. Para internet, SPEED NET se obliga a garantizar hasta la velocidad seleccionada en la portada del presente contrato, sin estar obligado a mantenerla en forma continua.</p>	
<p>Valor total del cargo por conexión.</p>	<p>\$</p>	<p>Aceptación de contrato mediante firma o cualquier otro metodo valido</p>	
<p>Suma que fue desconectada o diferida del valor total del cargo por conexión.</p>	<p>\$</p>		
<p>Fecha de inicio de la permanencia mínima.</p>	<p>___/___/___</p>	<p>CC/CE</p>	
<p>Fecha de finalización de la permanencia mínima.</p>	<p>___/___/___</p>	<p>FECHA:</p>	